

ISTITUTO TECNICO PROFESSIONALE
CARLO IGNAZIO GIULIO
VIA BIDONE 11
TORINO

**DOCUMENTO DESCRITTIVO
DELLE MODALITÀ DI PULIZIA,
SANIFICAZIONE E
DISINFESTAZIONE DI
AMBIENTI E ARREDI**

Il presente documento descrive le modalità di pulizia, sanificazione e disinfestazione di ambienti ed arredi dell'istituzione scolastica.

Le indicazioni di massima che seguono vanno quindi integrate dal piano di lavoro del personale ATA allegato al presente documento.

2) NORME GENERALI DI IGIENE E PULIZIA

PULIZIA E LAVAGGIO

La pulizia ed il lavaggio hanno lo scopo di evitare un accumulo eccessivo di residui sulle superfici e, di conseguenza, eliminare una delle principali fonti di contaminazione microbica.

La pulizia implica la rimozione dello sporco da superfici e oggetti eseguita con acqua e detersivi diluiti nella proporzione indicata dal produttore del detersivo e rappresenta il principale fattore di successo della successiva disinfezione.

Il tipo di detersivo utilizzato nelle operazioni di pulizia varia ovviamente in funzione del tipo di sporco da asportare e del tipo di superficie da trattare; anche in questo caso, per evitare inconvenienti, è necessario consultare le istruzioni.

Le operazioni di pulizia e di disinfezione devono essere effettuate accuratamente, essendo la scuola, come qualsiasi altro ambiente di lavoro, soggetta a contaminazione.

DISINFEZIONE

La disinfezione ha lo scopo di ridurre a tassi minimi il numero di microrganismi contaminanti, patogeni compresi, dalle superfici e dalle attrezzature.

È un'operazione, dal risultato immediato, che consente il ripristino di un buon stato di igiene.

È bene precisare subito, tuttavia, che la disinfezione deve essere considerata una procedura di prevenzione e non un sistema di risoluzione di inconvenienti derivanti dal mancato rispetto delle norme igieniche.

CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI PER LA PULIZIA E LA DISINFEZIONE

Detergenti

I detergenti utilizzati, oltre ad essere efficaci, devono soddisfare le seguenti condizioni:

- a) non corrodere le superfici con cui vengono a contatto;
- b) essere atossici;
- c) rimanere stabili durante lo stoccaggio;
- d) possedere un'eventuale azione germicida;
- e) assicurare il raggiungimento del PH desiderato ed esercitare un effetto tampone;
- f) avere basso potere schiumogeno ed essere facilmente eliminabili con il semplice risciacquo;
- g) non rappresentare un pericolo per l'operatore;
- h) possedere biodegradabilità in accordo con i requisiti previsti dalle normative vigenti ($\geq 90\%$).

Disinfettanti

Il disinfettante ideale deve possedere i seguenti requisiti:

- 1. essere atossico;
- 2. essere di facile manipolazione e non pericoloso per gli operatori;
- 3. possedere un vasto spettro di azione;
- 4. avere un effetto duraturo nel tempo (azione residua);
- 5. non conferire odori, sapori o colorazioni anormali al prodotto trattato;
- 6. non provocare effetti di selezione di particolari stipti microbici o la comparsa di ceppi resistenti;
- 7. essere biodegradabile;
- 8. non provocare fenomeni di corrosione a carico dei materiali con cui viene a contatto;
- 9. essere di facile allontanamento e non residuare pertanto sui materiali;
- 10. avere un costo ragionevolmente basso;
- 11. essere utilizzabile a bassa concentrazione;
- 12. essere utilizzabile a varie condizioni di pH e durezza dell'acqua.

N.B. In caso di contaminazione accidentale, l'operatore dovrà consultare le schede allegate dei prodotti utilizzati.

3) PRINCIPI DA RISPETTARE NELL'ESECUZIONE DEI LAVORI

Durante tutte le operazioni di pulizia, il personale deve tenere in considerazione le seguenti raccomandazioni:

- adottare sistemi ad umido per la rimozione di polvere e sporcizia: l'uso di sistemi a secco comporta la dispersione nell'ambiente e nell'aria di parte dello sporco da asportare. Per la scopatura ad umido dei pavimenti devono essere utilizzate garze monouso o riutilizzabili che vanno sostituite ad ogni cambio camera o per un massimo di 40 mq di corridoio;
- detergenti e disinfettanti devono essere utilizzati concentrazione indicata dal produttore e preparati al momento dell'uso;
- prima di disinfettare, per ottenere una riduzione della carica batterica ambientale è indispensabile un'accurata pulizia eseguita con acqua, detergente e sfregamento;
- la pulizia deve iniziare dalla zona meno sporca ed estendersi successivamente a quelle più contaminate;
- evitare l'alterazione della concentrazione del disinfettante applicandolo solo quando la superficie si sia perfettamente asciugata;
- dopo aver disinfettato una superficie non risciacquare e non asciugare, per consentire l'azione residua del disinfettante;
- evitare di usare spugne per la pulizia;
- i carrelli impiegati devono prevedere secchielli e panni distinti (di colore diverso) ,destinati a specifiche zone, per evitare il diffondersi di contaminazioni batteriche da una zona all'altra. (es. panno blu o verde per scrivanie e tavoli, panno giallo per lavandini e sanitari, panno rosso per zona wc);
- dopo l'uso il materiale utilizzato per la pulizia deve essere sottoposto a lavaggio e fatto asciugare;
- per evitare rischi di contaminazione è assolutamente vietato tenere nel carrello di pulizia panni bagnati o umidi;
- i rifiuti derivanti dalla pratica delle suddette operazioni, saranno sistemati a cura dai collaboratori scolastici negli appositi luoghi di raccolta individuati per il successivo ritiro e allontanamento.

Attrezzatura per la pulizia

Per tutte le operazioni di pulizia e disinfezione dei locali scolastici devono essere impiegati carrelli completi di:

- Mop con carrello a due secchi
- scopa lamello e garze preimpregnate monouso per scopatura ad umido;
- applicatore con serbatoio dalla capacità di 1,5 litri per la detersione e la disinfezione dei pavimenti, con

relativi panni in tessuto spugna che devono essere sostituiti ad ogni locale;

- paletta e scopino per rimuovere sporcizia grossolana
- raschietto per rimuovere incrostazioni

Per evitare il diffondersi di contaminazioni batteriche da una zona all'altra, si devono utilizzare panni e secchielli di colore diversificati per le specifiche zone:

- zona aule e uffici colore blu : tavolo, sedie, armadio, porte, davanzali, ecc.;
- zona palestre e spogliatoi colore giallo: lavabo e area adiacente, porte, maniglie, docce/vasche da bagno, piastrelle, ecc. ;
- zona WC colore rosso: tazza WC, lavatoi, spazzola WC e area adiacente.

4) NORME SPECIFICHE DI PULIZIA

La sanificazione comporta la necessità che tutte le operazioni di pulizia e disinfezione vengano eseguite compiendo nell'ordine le operazioni sotto schematizzate; durante le operazioni di pulizia e disinfezione gli operatori devono indossare camici, utilizzare guanti e, se necessario, la mascherina.

AULE E UFFICI

- rimozione della sporcizia più grossolana
- lavaggio con apposito detergente delle varie parti del locale (applicare l'apposito detergente sulla superficie da pulire e aspettare il tempo necessario per l'efficacia del prodotto su pavimenti, zoccolino battiscopa, banchi, lavagne, vetri, ecc.)
- risciacquo (asportare il disinfettante/detergente con abbondante acqua fredda utilizzando uno straccio pulito)
- disinfezione (applicare il disinfettante sulle superfici individuate, lasciare agire e risciacquare con acqua fredda)

Per aule o laboratori che richiedono particolari tecniche di pulizia vengono fornite note specifiche.

ARREDI

- sgombero delle superfici mediante rimozione di tutti gli oggetti e possibili ingombri;
- accertarsi che le attrezzature da ripulire non siano sotto tensione;

- proteggere ogni parte elettrica o sensibile ai getti d'acqua o all'umidità;
- rimozione di polvere ed eventuali macchie, impronte ecc. con panno inumidito con soluzione detergente diluita in secchio blu;
- risciacquo frequente del panno nella soluzione;
- sanificare con panno blu o verde e soluzione disinfettante diluita nel secchio bianco;
- lasciare agire alcuni secondi;
- asciugare con panno o con carta da gettare dopo l'uso
- ripristino delle superfici nello stato originario dopo aver svolto l'operazione.

Per effettuare semplicemente una depolverizzazione senza lavaggio di tutte le superfici lavabili come vetri, specchi, scrivanie, laminati plastici, ecc..., l'operatore spruzzerà sul panno - o sulla superficie da pulire - un prodotto pulitore rapido e procederà all'operazione di spolveratura, utilizzando un prodotto adatto alla pulizia rapida senza risciacquo di tutte le superfici, elimina macchie di unto, inchiostro, pennarelli, timbri ecc..

Per le attrezzature deve essere utilizzato apposito pulitore formulato per la pulitura di tutte le macchine ed attrezzature per gli uffici. In particolare deve essere adatto a computer e videoterminali sui quali deve rallentare il ridepositarsi della polvere. Sostituire il panno ogni giorno. Rientra nella spolveratura la disinfezione degli apparecchi telefonici.

PALESTRE

- asportazione delle ragnatele raggiungibili
- rimozione della sporcizia più grossolana
- lavaggio con apposito detergente delle varie parti del locale (applicare l'apposito detergente sulla superficie da pulire e aspettare il tempo necessario per l'efficacia del prodotto su pavimenti, zoccolino battiscopa, banchi, lavagne, vetri, ecc.)
- risciacquo (asportare il disinfettante/detergente con abbondante acqua fredda utilizzando uno straccio pulito)
- disinfezione (applicare il disinfettante sulle superfici individuate, lasciare agire e risciacquare con acqua fredda)

SERVIZI IGIENICI

La pulizia dei servizi igienici rappresenta una operazione critica in quanto i medesimi devono essere costantemente tenuti sotto controllo per garantire un alto livello di sanificazione e la perfetta idoneità igienica dei locali.

- approvvigionamento e sostituzione dei sacchi per pulizia in tutta la Scuola;
- sostituzione di carta e sapone ai distributori per tutte le postazioni con ricarica di sapone;
- pulizia di porte e maniglie, interruttori, corrimano da macchie e impronte ponendo particolare attenzione alle zone di frequente contatto con le mani di utenti e operatori;
- nebulizzare o spargere con panno giallo il detergente/disinfettante sul lavabo;
- lavare specchio e asciugare con asciugamani in carta;
- intervenire con prodotto nebulizzato su tutte le superfici smaltate delle docce, sulle rubinetterie e sulle aree adiacenti;
- appena trascorso un periodo di tempo tale da permettere al prodotto nebulizzato di aver agito al meglio sui sanitari, l'operatore procederà alla rimozione dei depositi calcarei e dei residui saponosi su rubinetterie, sanitari e aree adiacenti, esercitando all'occorrenza la dovuta azione meccanica mediante tampone abrasivo e risciacquo del prodotto utilizzato;
- pulire con panno rosso in soluzione detergente disinfettante la parte interna ed esterna del bidet;
- eliminare i residui presenti nella parte interna del wc con la spazzola, attivare lo sciacquone e immergere la spazzola per wc nella tazza;

- immettere nella tazza il sanificante puro e lasciare agire nel frattempo pulire la parte esterna del wc con panno rosso immerso in soluzione detergente disinfettante (coperchio, lunetta, parte esterna e aree adiacenti verticali);
- sfregare energicamente la parte interna con la spazzola e attivare lo sciacquone;
- vuotarsi: intervenire come per tazza wc;
- pulire accuratamente la spazzola per wc e il relativo contenitore.

PULIZIA DELLE SCALE E DEGLI ASCENSORI

Quotidianamente:

- scopatura ad umido dei pianerottoli, dei pavimenti degli ascensori e con aspiratore sui gradini e sulle soglie degli ascensori;
- spolveratura ad umido e la successiva disinfezione del corrimano;
- sanificazione con detergente delle superfici al di sopra dei pavimenti delle cabine degli ascensori con panno blu o verde facendo particolare attenzione a rimuovere impronte e sporco su porte, pareti e pulsantiere.
- rimuove eventuali scritte e/o disegni sulle pareti
- effettua il lavaggio dei pavimenti con sistema mop (secondo procedura prevista nel paragrafo "Lavaggio manuale pavimenti)

Periodicamente:

- asportazione delle eventuali ragnatele;
- lavaggio accurato dei corrimano;
- lavaggio dei gradini e spatolamento degli angoli;
- asportazione delle polveri dalle fosse degli ascensori;
- detersione del soffitto delle cabine ed asportazione delle polveri dalle nicchie.

PULIZIA ESTERNA DAVANZALI, LAVAGGIO TERRAZZI, BALCONI

- dopo aspirazione, per i davanzali utilizzare detergente sgrassante e panno (eventualmente abrasivo) avendo cura di rimuovere ogni traccia di sporco;
- successivamente alla spazzatura pavimenti di terrazzi e balconi vanno lavati manualmente con sistema mop o, nel caso di ampie superfici, con lavasciuga;
- in aree contaminate da escrementi di volatili, dopo spazzatura, lavare con getto d'acqua o vapore, quindi procedere con la sanificazione.

SPAZZATURA AREE ESTERNE MANUALE/MECCANICA

- rimozione polvere, residui solidi (sporcizia grossolana, foglie) con scopa apposita per esterni (muzzina)
- raccoglierlo sporco con apposita paletta;
- svuotare la paletta nel sacco per spazzatura alloggiato su carretto;

Nella pulizia periodica l'intervento manuale deve essere effettuato solo nei casi di effettiva impossibilità di utilizzo di spazzatrice aspirante per motivi di ingombro, tenendo presente che la spazzatrice più piccola ha una larghezza di cm. 50. Le restanti aree devono essere spazzate con spazzatrici aspiranti che consentono una rapida ed ottimale asportazione di polvere e residui solidi.

PULIZIA DI VETRI E INFISSI

La pulizia di vetri (finestre, pareti vetrate, porte scorrevoli) riveste un'importanza fondamentale nel processo di sanificazione dei locali; questa operazione, oltre a rispondere ad una necessità di igiene, rappresenta anche l'adempimento ad un obbligo di legge, stabilito dal D.Lgs.81/08 sulla illuminazione degli ambienti di lavoro.

Per tale motivo, si definisce pulizia dei vetri l'operazione che restituisce perfetta trasparenza alle superfici, e che quindi va eseguita mediante opportune procedure sulle superfici sia interne che esterne. All'occorrenza si utilizzeranno: scale, ponteggi o cella idraulica e dispositivi di sicurezza quali: casco, cinture di sicurezza e guanti.

- nebulizzazione il detergente sulle superfici vetrate;
- lavatura del vetro incominciando dalla parte superiore e avendo cura di non tralasciare nessuna parte della superficie;
- asciugatura tramite tergivetro, iniziando sempre dalla parte superiore e procedendo verso il basso;
- eliminazione eventuali residui di acqua ancora presenti sulle superfici vetrate con l'ausilio di panni o di carta-tessuto.

La pulizia esterna dei vetri sarà generalmente fatta, ove possibile, dall'interno; in ogni caso, l'operatore che dovesse avere l'esigenza di sporgersi potrà farlo solo se:

1. tale procedura è stata osservata e disciplinata nel documento di valutazione dei rischi della impresa appaltatrice;
2. se l'operatore è stato formato allo scopo;
3. se è stato dotato di apposita imbragatura;
4. se sussistono le condizioni per l'utilizzo in sicurezza dell'imbragatura.

Per la pulizia dei vetri ad altezze elevate o comunque non raggiungibili dall'interno l'operatore farà uso di scale e all'occorrenza di appositi ponteggi, che gli permetteranno di svolgere in maniera agevole le operazioni così come sopra descritte senza correre alcun rischio o pericolo per la propria persona, adoperando i dispositivi di sicurezza individuali opportuni.

LAVAGGIO PARETI LAVABILI – PARETI PIASTRELLATE

- coprire le prese elettriche con nastro adesivo;
- distribuire la soluzione sanificante con atomizzatore o con idoneo attrezzo mop. Iniziare la distribuzione sulle pareti procedendo dal basso verso l'alto e terminarla sul soffitto. In questo modo non risulteranno righe a fine operazione, in quanto le gocciolature troveranno, scendendo dalla parete, la superficie già bagnata;
- asciugare con "tergivetro aspirante" che consente di asciugare completamente (anche tra le fughe delle piastrelle) e di evitare sgocciolature sul pavimento.

RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI ORDINARI

- dotare ogni ambiente del necessario per una regolare raccolta dei rifiuti ossia, nella fattispecie, i sacchetti in plastica per cestini, per bidoni portarifiuti e quant'altro presente;
- raccogliere in concomitanza degli interventi di pulizia giornaliera i sacchetti contenuti nei cestini, nelle pattumiere a pedale, nei bidoni e in genere tutti i rifiuti ovunque essi si trovino nelle zone interne ed esterne degli edifici, legandoli e sigillandoli;
- trasportarli nei luoghi di raccolta deputati utilizzando un apposito carrello (nessun sacco o altro contenitore deve essere trasportato a mano);
- pulire i contenitori dei rifiuti, nonché il luogo dove sarà effettuata la raccolta.

Gli operatori saranno dotati dei necessari Dispositivi di Protezione Individuali (guanti monouso, mascherina monouso).

Servizi di pulizia e sanificazione

Aule, laboratori, servizi igienici, uffici, biblioteche, palestre, corridoi .

Servizi giornalieri

- Spazzatura di tutti pavimenti e delle scale
- Lavaggio banchi, lavagne e davanzali
- Pulizia dei servizi igienici (spazzatura pavimento, lavaggio sanitari, e pavimenti)
- Disinfezione servizi igienici
- Disinfezione lavabi extra servizi igienici
- Rimozione macchie e impronte da porte, porte a vetri e sportellerie.
- Svuotatura cestini e altri contenitori per raccolta rifiuti, sostituzione sacchetto, pulizia contenitori
- Raccolta differenziata e smaltimento sacchi rifiuti negli appositi contenitori

Servizi bisettimanali

- Spolveratura a umido scrivanie, arredi e punti di contatto comune (telefoni, interruttori)

Servizi settimanali

- Disincrostazione servizi igienici
- Rimozione macchie e impronte da verticali lavabili ad altezza operatore
- Spolveratura a umido superfici orizzontali di termosifoni
- Spolveratura ringhiere scale

Servizi quindicinali

- Deragnatura

Servizi mensili

- Pulizia a fondo dei servizi igienici
- Pulizia delle bacheche
- Spolveratura a umido arredi parti alte
- Spolveratura serramenti esterni
- Deragnatura

Servizi quadrimestrali

- Lavaggio pareti divisorie a vetro e sopraluci porte
- Lavaggio pareti lavabili

Servizi semestrali

- Lavaggio a fondo pavimenti non trattati a cera
- Lavaggio a fondo arredi
- Lavaggio superfici vetrose delle finestre parte interna ed esterna e relativi infissi, davanzali e cassonetti

Servizi annuali

- Lavaggio tende alla veneziana
- Lavaggio muri e termosifoni

Aree esterne

Servizi giornalieri

- spazzatura e svuoto cestini-posacenere

Servizi quindicinali

- lavaggio aree esterne e lavaggio e disinfezione cestini di raccolta

Servizi mensili

- pulizia aree a verde

5) PERIODICITA' DELLE PULIZIE

Per la necessaria attenzione all'effettiva e corretta esecuzione delle operazioni di pulizia dei luoghi di lavoro, il/la D.S.G.A. della Scuola effettuerà controlli occasionali.

ALLEGATI

Al presente documento sono allegati:

- schede detersivi e disinfettanti utilizzati dalla scuola;
- norme pulizia concordate con società che usufruiscono di spazi in orario extrascolastico (estratto da concordato);
- norme per pulizia concordate con società che gestisce la mensa;
- norme concordate con le società che effettuano l'asportazione dei rifiuti speciali.
- schede di controllo



IL DIRIGENTE SCOLASTICO
(Prof.ssa Giulia ABBIO)